

PAGINA	IL TUO ORDINE
	DATA DELL'ORDINE NUMERO DELL'ORDINE



QTA	CODICE PRODOTTO	DESCRIZIONE	RIMBORSO	CODICE DEL MOTIVO DELLA RESTITUZIONE	MOTIVO DELLA RESTITUZIONE (CODICE)
					1 SEMBRA DIVERSO DALLE IMMAGINI SUL SITO
					2 HO ORDINATO PIÙ DI UNA TAGLIA
					3 È ARRIVATO TROPPO IN RITARDO
					4 SCARSA QUALITÀ/DANNEGGIATO
					5 NON VESTE BENE
					6 NON MI SI ADDICE
					7 HO RICEVUTO UN PRODOTTO SBAGLIATO
					8 PRODOTTO ARRIVATO DANNEGGIATO

Bolla di Consegna e Reso

Devi restituire qualcosa? **I prodotti vengono rimborsati e non sostituiti.** Compila questo modulo ed invialo insieme al/ai prodotto/i (nelle condizioni originali, con etichette ed eventuali scatole). Per restituire devi seguire i passi successivi entro 28 giorni dalla data di ricezione della consegna:

1. A fianco di ogni prodotto indica il codice (numero) del motivo della restituzione.
2. Se desideri un colore e/o taglia differente dovrai fare un nuovo ordine e rispedirci i prodotti che hai già ricevuto che ti verranno rimborsati.
3. Utilizza l'etichetta prestampata presente in questa bolla ed attaccala saldamente al pacco. **Non è un'etichetta prepagata.**
4. La spedizione può impiegare fino a 15 giorni per arrivare al nostro magazzino. Questa bolla compilata deve obbligatoriamente essere inserita nel pacco per permetterci di processare il tuo reso entro 24 ore dalla ricezione.
5. Ti suggeriamo di conservare un prova della spedizione fino a che non ti comunicheremo l'avvenuto successo della tua richiesta di rimborso via e-mail.

Per ogni altra informazione riguardante la nostra politica sulle restituzioni, ti preghiamo di accedere alla sezione "**Aiuto e Contatti**" selezionare "**Restituzioni**" e poi "**La nostra politica sulle restituzioni**".

Se hai altre domande o commenti ti preghiamo di scrivere a assistenza@asos.com



Etichetta
da attaccare
al pacco
per il reso

ASOS
c/o Bartolini BRT
Via Don Giovanni Minzoni 10
20158 – Milano